

Všeobecné obchodné podmienky Chatbot - Slovensko.ai

Vydavateľ: Slovensko.ai (INBOX SK s. r. o.), Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 44 813 295, zapísaná v OS BA1, Vložka číslo: 58851/B.

Účinnosť: Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 1.10.2024 a sú dostupné na internetovej stránke www.chatbot.slovensko.ai.

1. Podmienky poskytovania služieb

1.1. Vitajte na slovensko.ai! Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) sú právne záväznou zmluvou medzi vami, ako Používateľom našich služieb (ďalej len „Používateľ“), a spoločnosťou INBOX SK s. r. o., so sídlom Seberíniho 1, 821 03 Bratislava, IČO: 44 813 295, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 58851/B (ďalej len „INBOX SK“ alebo „my“), a upravujú podmienky používania našej webovej stránky chatbot.slovensko.ai a všetkých súvisiacich služieb, aplikácií, softvéru a produktov poskytovaných prostredníctvom našej platformy (spolu ďalej len „Služby“).

1.2. Používaním našich Služieb vyjadrujete súhlas s týmito Podmienkami a zároveň potvrdzujete, že ste sa oboznámili so všetkými ich ustanoveniami, vrátane našich Zásad ochrany osobných údajov a ďalších dokumentov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami, nemáte oprávnenie používať naše Služby.

1.3. Všetky právne úkony, ktoré súvisia s používaním našich Služieb, sa riadia týmito Podmienkami a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetkých Používateľov Služieb, bez ohľadu na to, či sa jedná o fyzickú alebo právnickú osobu.

1.4. INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky, pričom takéto zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke slovensko.ai, pokiaľ nie je stanovený neskorší dátum účinnosti. Používateľ bude o týchto zmenách informovaný prostredníctvom webovej stránky alebo e-mailom. Pokračovaním v používaní Služieb po zverejnení zmien vyjadrujete súhlas so zmenenými Podmienkami.

1.5. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so znením aktuálnych Podmienok. Ak Používateľ nesúhlasí s novým znením Podmienok, má právo ukončiť používanie Služieb.

1.6. Tieto Podmienky sú vyhotovené v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších súvisiacich predpisov.

2. Používateľský účet

2.1. Na prístup k našim Službám je potrebné vytvoriť si Používateľský účet na webovej stránke chatbot.slovensko.ai. Registráciou Používateľského účtu vyjadrujete svoj súhlas s týmito Podmienkami a potvrdzujete, že poskytnuté informácie sú pravdivé, aktuálne a úplné.

2.2. Používateľ zodpovedá za zabezpečenie dôvernosti svojho Používateľského účtu, vrátane prístupových údajov, ako je heslo. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu vášho Používateľského účtu alebo k inému narušeniu bezpečnosti, ste povinní o tom bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú v dôsledku neoprávneného použitia Používateľského účtu.

2.3. Registráciou Používateľského účtu dávate súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti INBOX SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

2.4. Používateľ je povinný aktualizovať informácie vo svojom Používateľskom účte v prípade, ak dôjde k ich zmene, aby zabezpečil, že jeho údaje sú vždy aktuálne a správne.

2.5. Používateľský účet je neprenosný a môže ho používať len osoba, ktorá si ho zaregistrovala. V prípade, že používate Služby v mene právnickej osoby, zaručujete, že máte oprávnenie na zastupovanie tejto právnickej osoby a viazanie tejto osoby týmito Podmienkami.

2.6. INBOX SK si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia pozastaviť alebo zrušiť Používateľský účet v prípade, že Používateľ poruší tieto Podmienky alebo akékoľvek platné právne predpisy.

2.7. Pri vytváraní Používateľského účtu budete požiadaní o poskytnutie nasledujúcich údajov:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Heslo
- Názov spoločnosti

2.8. Vo vašom Používateľskom účte budete mať prístup k nasledujúcim informáciám:

- Vaše osobné údaje
- História vašich objednávok
- Prostredie na úpravu a tréning chatbota
- Informácie o vašom predplatnom účte

2.9. Váš účet musí byť registrovaný reálnou osobou. Účty registrované pomocou "botov" alebo iných automatizovaných metód nie sú povolené. Navyše, musíte mať aspoň 16 rokov alebo viac.

3. Aktualizácie aplikácií a podpora

Aplikácie zakúpené prostredníctvom **CodeCanyon** (<https://codecanyon.net/>) sú predmetom podmienok Envato: 6 mesiacov podpory a doživotné aktualizácie. Aplikácie zakúpené mimo CodeCanyon zahŕňajú 1 rok bezplatných aktualizácií a 6 mesiacov podpory.

4. Zneužitie

4.1. Používateľ je povinný používať Služby poskytované na platforme slovensko.ai v súlade s týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek zneužitie Služieb, ktoré je v rozpore so zákonom, týmito Podmienkami alebo dobrými mravmi, je prísne zakázané.

4.2. Za zneužitie Služieb sa považuje najmä, ale nie výlučne:

- Používanie Služieb na nezákonné účely alebo na účely, ktoré sú v rozpore s verejným poriadkom alebo dobrými mravmi;
- Zasahovanie do technickej alebo obsahovej integrity platformy slovensko.ai, vrátane neoprávneného prístupu k serverom, databázam alebo iným častiam platformy;
- Šírenie vírusov, škodlivého softvéru alebo iných technológií, ktoré môžu poškodiť platformu slovensko.ai alebo záujmy iných používateľov;
- Používanie Služieb na šírenie nepravdivých, urážlivých, vulgárnych alebo inak nevhodných informácií či materiálov;
- Porušovanie práv duševného vlastníctva, autorských práv alebo práv na ochranu osobných údajov tretích strán;
- Zdieľanie alebo publikovanie obsahu, ktorý je chránený autorskými právami bez výslovného súhlasu oprávnenej osoby.

4.3. V prípade, že INBOX SK zistí alebo má dôvodné podozrenie, že došlo k zneužitiu Služieb, má právo:

- Okamžite pozastaviť alebo zrušiť Používateľský alebo Firemný účet používateľa, ktorý sa zneužitia dopustil;
- Odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý je výsledkom zneužitia;
- Uplatniť nárok na náhradu škody spôsobenej zneužitím;
- Podniknúť ďalšie právne kroky vrátane oznámenia orgánom činným v trestnom konaní.

4.4. Používateľ zodpovedá za všetku aktivitu uskutočnenú prostredníctvom svojho účtu a je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k jeho účtu. Ak Používateľ zistí akékoľvek neoprávnené použitie svojho účtu alebo iné narušenie bezpečnosti, je povinný bezodkladne informovať spoločnosť INBOX SK.

4.5. INBOX SK nezodpovedá za obsah publikovaný používateľmi na platforme slovensko.ai a nezaručuje jeho pravdivosť, úplnosť alebo vhodnosť. Názory vyjadrené používateľmi alebo autormi článkov na blogu sú ich vlastné a nemusia odrážať názory spoločnosti INBOX SK.

5. Užívatelia

5.1. Užívatelia Služieb (ďalej len „Užívatelia“) sú fyzické alebo právnické osoby, ktoré sa zaregistrujú na platforme slovensko.ai a využívajú Služby poskytované spoločnosťou INBOX SK. Užívatelia môžu byť individuálni používatelia alebo zástupcovia právnických osôb, ktorí konajú v mene svojich zamestnávateľov.

5.2. Užívatelia sú povinní poskytnúť pravdivé, úplné a aktuálne informácie pri registrácii a vytváraní svojho Používateľského účtu. V prípade zmeny akýchkoľvek údajov sú Užívatelia povinní tieto údaje bezodkladne aktualizovať.

5.3. Užívatelia môžu využívať Služby poskytované na platforme slovensko.ai v súlade s týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý Užívatelia je povinný používať Služby iba na účely, ktoré sú v súlade s týmito Podmienkami a ktoré neporušujú práva tretích strán.

5.4. Užívatelia môžu mať prístup k rôznym typom Služieb, vrátane, ale nie výlučne:

- Online kurzov o umelú inteligenciu (AI)
- Publikovania obsahu na blogu
- Prístupu k vzdelávacím materiálom a ďalším zdrojom dostupným na platforme slovensko.ai
- Chatbota

5.5. Užívatelia nesmú zdieľať svoj Používateľský účet alebo prihlasovacie údaje s inými osobami. Používateľský účet je neprenosný a môže ho používať iba osoba, ktorá sa zaregistrovala ako Užívateľ. V prípade zistenia neoprávneného použitia účtu má INBOX SK právo pozastaviť alebo zrušiť daný účet.

5.6. Užívatelia, ktorí sa zaregistrujú na platforme chatbot.slovensko.ai, môžu byť povinní uhradiť poplatok za prístup k určitým Službám, ako sú chatbot alebo iné prémiové funkcie. Všetky platby sú nevratné, s výnimkou prípadov, keď je to výslovne uvedené v týchto Podmienkach alebo keď to vyžadujú príslušné právne predpisy.

5.7. Užívatelia, ktorí nebudú dodržiavať tieto Podmienky alebo budú používať Služby v rozpore so zákonom, môžu mať svoj prístup k Službám obmedzený, pozastavený alebo zrušený podľa uváženia spoločnosti INBOX SK.

5.8. INBOX SK si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia odstrániť akýkoľvek obsah publikovaný Užívateľmi, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami, právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi.

7. Predplatné

7.1. **Typy predplatného:** INBOX SK ponúka rôzne druhy predplatného pre prístup k online kurzom a ďalším Službám na platforme slovensko.ai. Typy predplatného môžu zahŕňať časovo obmedzené predplatné (mesačné, štvrtročné, ročné) alebo časovo neobmedzené

predplatné. Počas trvania predplatného má Užívateľ neobmedzený prístup ku chatbotovi, ktorý je zahrnutý v príslušnom type predplatného.

7.2. Podmienky predplatného: Podmienky predplatného, vrátane cien, trvania a dostupných Služieb, sú špecifikované pri výbere predplatného na stránke slovensko.ai. Podrobnosti o predplatnom sú tiež uvedené v e-maile potvrdzujúcom úspešnú platbu za predplatné.

7.3. Automatické obnovenie predplatného: Po uplynutí obdobia predplatného bude predplatné automaticky obnovené na rovnaké obdobie, pokiaľ ho Užívateľ nezruší vopred prostredníctvom nastavení svojho Používateľského účtu. Užívateľ bude vopred informovaný o automatickom obnovení predplatného. Automatické obnovenie predplatného môže Užívateľ kedykoľvek zrušiť, ale už uhradené predplatné nie je možné zrušiť ani vrátiť.

7.4. Platobné podmienky: Platby za predplatné sa vykonávajú bezhotovostne prostredníctvom dostupných platobných metód uvedených na stránke slovensko.ai, vrátane online platby kartou. V prípade platby prostredníctvom tretej strany, ako je napríklad GoPay, sa Užívateľ zaväzuje dodržiavať príslušné podmienky a pravidlá danej platobnej služby.

7.5. Zmeny predplatného a poplatkov: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky predplatného, vrátane cien a dostupných Služieb. Akékoľvek zmeny, ktoré by nepriaznivo ovplyvnili Užívateľa, budú oznámené vopred, pričom Užívateľ bude mať možnosť zrušiť svoje predplatné pred nadobudnutím účinnosti zmien.

8. Platby

Na nákup softvéru a aplikácií **INBOX SK s.r.o.** je potrebná platná kreditná alebo debetná karta alebo účet PayPal. Softvér a aplikácie sú fakturované vopred podľa nášho cenníka. Aby sme zabezpečili rovnaký prístup pre všetkých, neuplatňujeme žiadne výnimky. Všetky poplatky sú bez dane a ďalších povinností uložených daňovými úradmi, s výnimkou prípadných daní v Spojených štátoch (federálna alebo štátna daň z príjmu). Zodpovedáte za platbu všetkých daní, ktoré môžu byť uplatniteľné pri vašom používaní našich služieb alebo platieb, ktoré vykonáte v súvislosti s používaním našich služieb.

8.1. Spôsoby platby: Užívateľ môže zvoliť niektorý z nasledujúcich spôsobov platby za Služby poskytované na platforme slovensko.ai: bezhotovostným prevodom na základe vystavenej faktúry, online platbou prostredníctvom platobnej brány (napríklad GoPay), alebo inými dostupnými platobnými metódami uvedenými na stránke.

8.2. Spracovanie platieb: Online platby sú spracovávané prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb (napr. GoPay). Pri využívaní online platby sú Užívatelia povinní dodržiavať podmienky a pravidlá poskytovateľa platobných služieb. INBOX SK nenesie zodpovednosť za žiadne problémy alebo chyby súvisiace s platbami spracovanými treťou stranou.

8.3. Ochrana platobných údajov: INBOX SK neukladá žiadne informácie o platobných kartách. Platobné údaje sú spracovávané bezpečnostnými štandardmi poskytovateľa

platobných služieb, ktorý je zodpovedný za ochranu týchto údajov v súlade s medzinárodnými bezpečnostnými normami (napr. PCI-DSS Level 1).

8.4. Neautorizované platby: Užívateľia nesmú využívať odcudzené ani neautorizované platobné alebo kreditné karty na úhradu Služieb. INBOX SK si vyhradzuje právo v prípade podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platby pozastaviť prístup k Službám alebo podniknúť ďalšie právne kroky.

8.5. Zmeny platobných podmienok: INBOX SK si vyhradzuje právo na zmenu platobných podmienok a spôsobov platby, pričom Užívateľia budú o takýchto zmenách informovaní vopred. V prípade zmeny poskytovateľa platobných služieb si INBOX SK vyhradzuje právo aktualizovať príslušné podmienky a pravidlá.

8.6. Poplatky za transakcie: V závislosti na lokalite Užívateľa môžu niektoré banky alebo poskytovatelia platobných služieb účtovať poplatky za zahraničné transakcie. INBOX SK nad týmito poplatkami nemá kontrolu a nepreberá za ne žiadnu zodpovednosť. Užívateľia by sa mali obracať na svoju banku alebo poskytovateľa platobných služieb pre ďalšie informácie.

9. Dane

9.1. Zber a hlásenie daní: INBOX SK s. r. o. je povinná zhromažďovať a hlásiť daňové údaje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. To zahŕňa najmä povinnosť zhromažďovať a odvádzať daň z pridanej hodnoty (DPH) a iné príslušné dane z transakcií súvisiacich s poskytovaním Služieb na platforme slovensko.ai.

9.2. Účtovanie dane: Ak sa na transakcie Užívateľa vzťahuje DPH alebo iná obdobná daň, príslušná daň bude pripočítaná k celkovému poplatku za predplatné alebo iné Služby. Táto daň bude zobrazená pri počiatočnej objednávke predplatného alebo nákupu jednotlivých Služieb.

9.3. Zodpovednosť Užívateľa: Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho fakturačné údaje, vrátane adresy a daňových údajov, boli aktuálne a správne. Akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť odvádzať daň, musia byť okamžite oznámené spoločnosti INBOX SK.

9.4. Medzinárodné transakcie: Užívateľia mimo územia Slovenskej republiky môžu podliehať miestnym daniam a poplatkom podľa právnych predpisov platných v ich jurisdikcii. INBOX SK nenesie zodpovednosť za úhradu takýchto daní a poplatkov, ktoré môžu byť účtované v rámci medzinárodných transakcií.

9.5. Zmeny v daňových povinnostiach: INBOX SK si vyhradzuje právo vykonať zmeny v účtovaní daní v prípade zmien v príslušných právnych predpisoch. Akékoľvek takéto zmeny budú vykonané v súlade so zákonom a Užívateľia budú o nich informovaní.

10. Obmedzenie

Súhlasíte a výslovne potvrdzujete, že preberáte plnú zodpovednosť za používanie našich služieb. Aj keď je bezpečnosť našich služieb našou prioritou, súhlasíte a výslovne potvrdzujete, že akékoľvek informácie, ktoré odosielate alebo prijímate počas používania našich služieb, nemusia byť úplne bezpečné a môžu byť zachytené alebo získané neoprávnenými stranami.

Súhlasíte a potvrdzujete, že používate naše služby na vlastné riziko a že služby môžu byť chybné alebo zraniteľné, čo môže vystaviť vaše informačné systémy riziku narušenia alebo poškodenia. Zodpovedáte za bezpečnosť systémov, programov a údajov a potvrdzujete, že ste výlučne zodpovední za konfiguráciu vášho hardvéru, programov a platforiem, ktoré používate na prístup k našim službám.

Zodpovedáte za akékoľvek vyhlásenia alebo informácie komunikované prostredníctvom našich služieb, ktoré môžu byť v rozpore s platnými zákonmi alebo nariadeniami. Najmä súhlasíte, že nebudete:

10.1. Používať naše služby na akýkoľvek iný účel ako na vlastné podnikanie.

10.2. Používať alebo sa pokúšať používať naše služby spôsobom, ktorý je urážlivý, zneužívajúci alebo nelegálny, najmä publikovaním alebo používaním nevhodných výrazov.

10.3. Prenášať alebo sa pokúšať prenášať obsah chránený autorským právom bez výslovného súhlasu vlastníka autorských práv.

10.4. Používať alebo sa pokúšať používať akýkoľvek automatizovaný program (vrátane robotov, spiderov alebo iných automatizovaných prostriedkov) na prístup k našim službám.

10.5. Zasahovať alebo sa pokúšať zasahovať do správneho fungovania našich služieb spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, vypnúť, preťažiť alebo zmeniť funkčnosť našich služieb, vrátane pokusu obísť akékoľvek techniky filtrovania obsahu.

10.6. Bez predchádzajúceho zakúpenia licencie na softvér od spoločnosti **INBOX SK s.r.o.** kopírovať, modifikovať, distribuovať, predávať, redistribuovať, alebo dekompilovať, prekladať, alebo inak sa pokúsiť zistiť zdrojový kód softvéru.

10.7. Porušovať akékoľvek patenty, ochranné známky, obchodné tajomstvá, autorské práva alebo iné práva chránené právom duševného vlastníctva spoločnosti **INBOX SK s.r.o.**

10.8. Zavádzať alebo sa pokúšať zaviesť vírusy, trójske kone alebo iný škodlivý alebo technologicky nebezpečný softvér či hardvér.

10.9. Právo na odstránenie obsahu: INBOX SK si vyhradzuje právo odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý podľa nášho uváženia porušuje tieto Podmienky, platné zákony alebo je inak nevhodný. Odstránenie môže prebehnúť bez predchádzajúceho upozornenia používateľa, ktorý obsah zverejnil.

10.10. Neprenosnosť účtu: Používateľský a Firemný účet sú viazané na osobu alebo subjekt, ktorý ich zriadil, a nie je možné ich previesť na iného používateľa alebo subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti INBOX SK.

10.11. Obmedzenie prístupu: INBOX SK si vyhradzuje právo obmedziť alebo pozastaviť prístup k platforme slovensko.ai a jej Službám pre akéhokoľvek používateľa, ktorý poruší tieto Podmienky, zákony alebo dobré mravy. Toto obmedzenie môže zahŕňať pozastavenie účtu, odstránenie obsahu alebo úplné zablokovanie prístupu k platforme.

10.12. Technické obmedzenia: Používatelia sú povinní používať platformu slovensko.ai spôsobom, ktorý neohrozuje jej bezpečnosť, stabilitu alebo integritu. INBOX SK si vyhradzuje právo zaviesť technické obmedzenia, ktoré zabránia zneužívaniu platformy, vrátane obmedzenia prenosu dát, prístupu k určitým funkciám alebo iných technických opatrení.

10.13. Zodpovednosť za škodu: Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne spoločnosti INBOX SK alebo tretím stranám v dôsledku jeho neoprávneného konania, zneužitia platformy alebo porušenia týchto Podmienok. INBOX SK si vyhradzuje právo uplatniť nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

11. Vrátenie peňazí

11.1. Žiadosť o vrátenie peňazí: Užívateľ má právo požiadať o vrátenie peňazí do 14 dní od úhrady chatbota alebo predplatného. Žiadosť musí byť podaná písomne prostredníctvom e-mailu.

11.2. Posudzovanie žiadosti: Vrátenie peňazí je na uvážení INBOX SK a bude poskytnuté v súlade s právnymi predpismi.

11.3. Výnimky: Vrátenie peňazí sa nevzťahuje na chatboty alebo predplatné, ktoré boli plne využité, alebo ak Užívateľ porušil podmienky.

11.4. Spracovanie žiadosti: INBOX SK spracuje žiadosť do 30 dní a Užívateľ bude informovaný o výsledku.

12. Naša rola

12.1. Monitoring obsahu: INBOX SK s. r. o. aktívne monitoruje obsah, ktorý je zverejňovaný a sprístupňovaný na platforme slovensko.ai. Naším cieľom je zabezpečiť, aby bol všetok obsah v súlade s týmito Podmienkami, platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a všeobecne uznávanými normami správania.

12.2. Odstránenie nevhodného obsahu: Vyhradzuje si právo podľa vlastného uváženia odstrániť akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami, zákonmi alebo ktorý považujeme za nevhodný. Tento krok môžeme vykonať bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ktorý obsah zverejnil, a to najmä v prípadoch, kde by ďalšie zverejňovanie mohlo mať negatívne dôsledky pre platformu alebo iných používateľov.

12.3. Zrušenie účtu alebo obmedzenie prístupu: V prípade, že Užívateľ poruší tieto Podmienky alebo platné právne predpisy, INBOX SK si vyhradzuje právo zrušiť Užívateľov účet alebo obmedziť jeho prístup k určitým funkciám alebo Službám platformy. Toto opatrenie môže byť dočasné alebo trvalé, v závislosti od závažnosti porušenia.

12.4. Spolupráca s Užívateľmi: Snažíme sa riešiť prípadné problémy týkajúce sa používania Služieb v spolupráci s Užívateľmi. V prípadoch, kde je možné situáciu vyriešiť bez potreby zrušenia účtu alebo odstránenia obsahu, budeme sa usilovať o takéto riešenie. Užívatelia majú možnosť obrátiť sa na zákaznícku podporu s akýmikoľvek otázkami alebo obavami.

12.5. Hlásenie porušení: Ak Užívateľ zistí, že určitý obsah na platforme porušuje tieto Podmienky, právne predpisy alebo je inak nevhodný, je povinný to nahlásiť spoločnosti INBOX SK. Oznámenia o porušeníach budú prešetrené a v prípade potvrdenia porušenia budú prijaté príslušné opatrenia.

12.6. Zmena funkcií a testovanie: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek pridávať, meniť alebo odstraňovať funkcie na platforme slovensko.ai, vrátane testovania nových funkcií s vybranými skupinami používateľov. O takýchto zmenách a testovaniach budú Užívatelia informovaní, pokiaľ sa zmeny významne líšia od týchto Podmienok.

13. Zmazanie účtu

13.1. Dobrovoľné zmazanie účtu: Užívateľ má právo kedykoľvek požiadať o zmazanie svojho účtu na platforme slovensko.ai. Žiadosť o zmazanie účtu musí byť podaná písomne prostredníctvom e-mailu na adresu zákazníckej podpory info@slovensko.ai. Po prijatí žiadosti spoločnosť účet trvale zmaže do 30 dní.

13.2. Zmazanie účtu z dôvodu porušenia podmienok: INBOX SK si vyhradzuje právo zmazať Užívateľov účet, ak Užívateľ poruší tieto Podmienky, platné právne predpisy alebo akýmkoľvek spôsobom zneužije Služby poskytované na platforme slovensko.ai. O zmazaní účtu z týchto dôvodov bude Užívateľ informovaný prostredníctvom e-mailu.

13.3. Následky zmazania účtu: Po zmazaní účtu Užívateľ stratí prístup k všetkým zakúpeným chatbotom, predplatenému a ďalším Službám, ktoré boli viazané na daný účet. V prípade zmazania účtu nie je možné vrátenie peňazí za nevyužitú chatboty alebo predplatené, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach alebo vyžadované právnymi predpismi.

13.4. Zachovanie údajov: Po zmazaní účtu môžu byť určité údaje uchované spoločnosťou INBOX SK na dobu nevyhnutnú pre splnenie právnych povinností, riešenie sporov alebo vymáhanie práv. Všetky osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

13.5. Obnovenie účtu: V prípade, že Užívateľ požiada o zmazanie účtu, ale neskôr zmení názor, môže požiadať o obnovenie účtu písomne prostredníctvom e-mailu na adresu info@slovensko.ai do 14 dní od podania pôvodnej žiadosti. Po uplynutí tejto lehoty bude účet trvale zmazaný a jeho obnovenie nebude možné.

14. Zrušenie používateľom

Máte právo zrušiť svoje predplatné na našu službu za rôznych podmienok, ktoré závisia od toho, či bolo predplatné vykonané na mesačnej alebo ročnej báze.

- **Mesačné predplatné:** Ak sú poplatky za používanie služby uhrádzané mesačne, zrušenie nadobudne účinnosť od prvého dňa po skončení mesačného obdobia, počas ktorého bolo zrušenie oznámené. Napríklad, ak bolo predplatné uskutočnené 10. apríla a zrušenie oznámené 15. mája, zrušenie nadobudne účinnosť 10. júna.
- **Ročné predplatné:** Ak sú poplatky za používanie služby uhrádzané na ročnej báze, zrušenie nadobudne účinnosť od prvého dňa po skončení príslušného ročného obdobia. Napríklad, ak bolo predplatné uzavreté 1. januára 2021 a zrušenie bolo oznámené 15. augusta 2021, zrušenie nadobudne účinnosť 1. januára 2022.

Prístup k službám zostáva v platnosti až do účinnosti zrušenia. V súlade s podmienkami používania nebudú poskytnuté žiadne refundácie za poplatky za používanie služby, či už zaplatené na mesačnej alebo ročnej báze, po uzavretí predplatného.

Nemáte právo zrušiť predplatné na základe vlastného porušenia podmienok alebo na základe nepresnosti jedného alebo viacerých vašich vyjadrení.

Predplatné môžete zrušiť kliknutím na tlačidlo "Zrušiť predplatné" v sekcii "Členstvo" vo svojom účte na stránke [<https://chatbot.slovensko.ai/account?tab=membership>]. Automatické obnovenie kreditu môžete zrušiť zrušením zaškrtnutia možnosti "Automatické dobíjanie" v tej istej sekcii.

15. Používanie Služieb

15.1. Prístup k Službám: Užívateľ získava prístup k Službám na platforme slovensko.ai po registrácii a úhrade príslušných poplatkov. Prístup k Službám je podmienený dodržiavaním týchto Podmienok a všetkých platných právnych predpisov.

15.2. Zodpovednosť Užívateľa: Užívateľ je povinný používať Služby na platforme slovensko.ai v súlade s týmito Podmienkami, dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi. Užívateľ nesmie používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom, týmito Podmienkami alebo ktoré by mohli poškodiť spoločnosť INBOX SK alebo tretie strany.

15.3. Zakázané činnosti: Užívateľ nesmie:

- Pokúšať sa o neoprávnený prístup k Službám, serverom alebo databázam spoločnosti INBOX SK.
- Obchádzať, deaktivovať alebo iným spôsobom zasahovať do bezpečnostných opatrení platformy slovensko.ai.
- Používať Služby na šírenie vírusov, malvéru alebo iného škodlivého softvéru.

- Vykonávať činnosti, ktoré by mohli narušiť plynulý chod platformy alebo ktoré by mohli viesť k preťaženiu systémov spoločnosti INBOX SK.
- Zneužívať Služby na získavanie osobných údajov iných používateľov alebo na zasielanie nevyžiadaných správ (spam).

15.4. Zmeny a aktualizácie Služieb: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonávať zmeny, aktualizácie alebo iné úpravy Služieb poskytovaných na platforme slovensko.ai. Tieto zmeny môžu zahŕňať pridávanie nových funkcií, odstránenie existujúcich funkcií alebo zmeny v dostupnosti Služieb. Užívatelia budú o významných zmenách informovaní, ak to bude možné.

15.5. Zhromažďovanie údajov: Používaním Služieb Užívateľ súhlasí so zhromažďovaním a používaním anonymizovaných údajov spoločnosťou INBOX SK na účely analýzy, vylepšovania Služieb a zabezpečenia ich funkčnosti. Všetky osobné údaje budú spracované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Slack aplikácia

Aplikácia **Slack** (<https://chatbot.slovensko.ai/slack>) nemá opakujúce sa náklady, ale vyhradzuje si právo ukončiť poskytovanie tejto služby kedykoľvek, ak to považujeme za potrebné. Hlavným dôvodom na zastavenie služby je nadmerné množstvo správ, ktoré sú odosielané/prijímané. Zatiaľ čo ponúkame integráciu so Slack zadarmo, naše servery musia spracovávať každú správu, aby integrácia fungovala, čo nám spôsobuje náklady (ktoré platíme).

V prípade, že sa rozhodneme ukončiť službu:

6.1. Kontaktujeme vás pred ukončením služby, aby sme vás informovali a prediskutovali možné riešenia problému.

6.2. Poskytneme vám technický návod na pokračovanie v používaní aplikácie Slack bez využívania našich serverov, alebo vám poskytneme plnú refundáciu aplikácie Slack.

Messenger aplikácia

Aplikácia **Messenger** (<https://chatbot.slovensko.ai/messenger>) nemá opakujúce sa náklady, ale vyhradzuje si právo ukončiť poskytovanie tejto služby kedykoľvek, ak to považujeme za potrebné. Hlavným dôvodom na zastavenie služby je nadmerné množstvo správ, ktoré sú odosielané/prijímané. Zatiaľ čo ponúkame integráciu s Messengerom zadarmo, naše servery musia spracovávať každú správu, aby integrácia fungovala, čo nám spôsobuje náklady (ktoré platíme).

V prípade, že sa rozhodneme ukončiť službu:

7.1. Kontaktujeme vás pred ukončením služby, aby sme vás informovali a prediskutovali možné riešenia problému.

7.2. Poskytneme vám technický návod na pokračovanie v používaní aplikácie Messenger bez využívania našich serverov, alebo vám poskytneme plnú refundáciu aplikácie Messenger.

16. Licencia

16.1. Poskytnutie licencie: INBOX SK s. r. o. poskytuje Užívateľovi nevýhradnú, neprenosnú, nesublicencovateľnú licenciu na používanie Služieb a obsahu dostupného na platforme chatbot.slovensko.ai, a to výhradne na osobné alebo vnútorné firemné účely v súlade s týmito Podmienkami. Táto licencia je časovo obmedzená na trvanie predplatného alebo iného obdobia prístupu k zakúpeným Službám.

16.2. Obmedzenia licencie: Užívateľ nesmie:

- Kopírovať, upravovať, distribuovať, predávať, licencovať alebo inak komerčne využívať obsah alebo Služby poskytované na platforme chatbot.slovensko.ai bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti INBOX SK.
- Vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu alebo pokúšať sa získať zdrojový kód Služieb alebo akéhokoľvek softvéru súvisiaceho s platformou.
- Obchádzať technické ochranné opatrenia, ktoré sú súčasťou Služieb alebo obsahu poskytovaného na platforme.

16.3. Duševné vlastníctvo: Všetky práva, nároky a podiely na Službách, obsahu a softvéri, vrátane všetkých súvisiacich práv duševného vlastníctva, zostávajú výhradným vlastníctvom spoločnosti INBOX SK alebo jej poskytovateľov licencií. Užívateľ týmto uznáva, že používaním Služieb nezískava žiadne vlastnícke práva k obsahu alebo softvéru.

16.4. Používanie obsahu: Užívateľ je oprávnený používať obsah poskytovaný na platforme slovensko.ai výhradne na účely, na ktoré bol obsah určený, a v súlade s týmito Podmienkami. Užívateľ nesmie odstraňovať, meniť ani skrývať žiadne oznámenia o autorských právach, ochranných známkach alebo iných právach duševného vlastníctva, ktoré sú uvedené v obsahu.

16.5. Aktualizácie a úpravy: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať, upraviť alebo zmeniť Služby a obsah poskytovaný na platforme slovensko.ai, vrátane softvéru a licencií, ktoré sú súčasťou Služieb. Tieto aktualizácie môžu byť automatické a môžu byť potrebné pre ďalšie používanie Služieb.

16.6. Zrušenie licencie: V prípade, že Užívateľ poruší tieto Podmienky alebo právne predpisy, INBOX SK si vyhradzuje právo okamžite zrušiť poskytnutú licenciu bez predchádzajúceho upozornenia. Po zrušení licencie je Užívateľ povinný okamžite ukončiť používanie Služieb a odstrániť všetky kópie softvéru a obsahu, ktoré boli získané prostredníctvom platformy slovensko.ai.

16.7. Práva Užívateľa: Tieto Podmienky neudeľujú Užívateľovi žiadne práva, tituly alebo podiely na akýchkoľvek ochranných známkach, logách alebo inom duševnom vlastníctve spoločnosti INBOX SK, s výnimkou obmedzených práv, ktoré sú výslovne uvedené v tejto licencií.

17. Aplikácie tretích strán

17.1. Prístup k aplikáciám tretích strán: V rámci používania platformy slovensko.ai môže Užívateľ získať prístup k aplikáciám a službám tretích strán (napr. integrácia so sociálnymi sieťami, nástroje na analýzu alebo iné externé služby). Používanie týchto aplikácií sa riadi samostatnými podmienkami a pravidlami tretích strán, ktoré sa odlišujú od týchto Podmienok.

17.2. Súhlas s podmienkami tretích strán: Ak Užívateľ prepojí svoj účet na platforme slovensko.ai s aplikáciou tretej strany, dáva tým súhlas na zdieľanie určitých údajov medzi platformou slovensko.ai a touto aplikáciou tretej strany. Pred prepojením účtu s aplikáciou tretej strany by sa mal Užívateľ oboznámiť s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov tejto tretej strany.

17.3. Obmedzenie zodpovednosti: INBOX SK nenesie zodpovednosť za funkčnosť, bezpečnosť, správnosť alebo dostupnosť aplikácií tretích strán, ani za akékoľvek škody, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku používania týchto aplikácií. Akékoľvek problémy alebo reklamácie týkajúce sa aplikácií tretích strán by mal Užívateľ riešiť priamo s poskytovateľom týchto aplikácií.

17.4. Zrušenie prístupu: Užívateľ môže kedykoľvek zrušiť prístup aplikácie tretej strany k svojmu účtu na platforme slovensko.ai prostredníctvom nastavení svojho účtu alebo prostredníctvom samotnej aplikácie tretej strany. Po zrušení prístupu môžu byť údaje, ktoré boli zdieľané s aplikáciou tretej strany, stále uchovávané touto treťou stranou v súlade s ich vlastnými podmienkami a zásadami.

17.5. Aktualizácie a zmeny: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť prístup k aplikáciám tretích strán na platforme slovensko.ai. Užívateľia budú o takýchto zmenách informovaní, pokiaľ to bude možné. V prípade ukončenia prístupu k aplikáciám tretích strán nenesie INBOX SK zodpovednosť za stratu prístupu k funkciám alebo údajom súvisiacim s týmito aplikáciami.

18. Zrieknutie sa zodpovednosti

18.1. Poskytovanie Služieb "tak, ako sú": Služby a obsah na platforme slovensko.ai sú poskytované „tak, ako sú“ a „ako sú dostupné“ bez akýchkoľvek záruk, výslovných alebo implicitných. INBOX SK s. r. o. neposkytuje žiadne záruky týkajúce sa presnosti, úplnosti, spoľahlivosti alebo aktuálnosti obsahu poskytovaného na platforme, ani dostupnosti Služieb.

18.2. Zrieknutie sa záruk: V maximálnom rozsahu povolenom zákonom sa spoločnosť INBOX SK zrieka všetkých záruk, vrátane, ale nie výlučne, záruk predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv tretích strán, alebo toho, že Služby budú bezchybné a nepreušované. Užívateľia berú na vedomie, že používanie Služieb je na ich vlastné riziko.

18.3. Technické problémy a strata dát: INBOX SK nezodpovedá za akékoľvek technické problémy, výpadky, chyby alebo straty dát, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s používaním platformy slovensko.ai. Užívateľia sú zodpovední za pravidelné zálohovanie svojich údajov a za zabezpečenie svojho technického vybavenia proti škodlivému softvéru.

18.4. Odmietnutie zodpovednosti za obsah tretích strán: INBOX SK nezodpovedá za obsah tretích strán, ktorý môže byť dostupný prostredníctvom platformy slovensko.ai, vrátane odkazov na externé webové stránky alebo zdroje. Užívatelia preberajú plnú zodpovednosť za interakciu s obsahom tretích strán a za akékoľvek následky, ktoré z toho vyplývajú.

18.5. Zrieknutie sa zodpovednosti za rozhodnutia Užívateľov: INBOX SK nezodpovedá za žiadne rozhodnutia alebo kroky, ktoré Užívatelia podniknú na základe informácií získaných prostredníctvom platformy slovensko.ai. Užívatelia sú povinní vykonať si vlastné overenie a konzultovať s odborníkmi, ak je to potrebné, pred tým, ako sa rozhodnú konať na základe informácií poskytnutých na platforme.

18.6. Zmeny v Službách: INBOX SK si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Služieb na platforme slovensko.ai. INBOX SK nezodpovedá za žiadne škody alebo straty, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku týchto zmien.

19. Odškodnenie

19.1. Povinnosť odškodnenia: Užívateľ sa zaväzuje odškodniť, brániť a ochrániť spoločnosť INBOX SK s. r. o., jej zamestnancov, zástupcov, pobočky a partnerov (ďalej len „Odškodnená strana“) pred akýmkoľvek nárokmi, stratami, škodami, záväzkami, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných právnych poplatkov) vyplývajúcimi z:

- Používania Služieb zo strany Užívateľa v rozpore s týmito Podmienkami;
- Porušenia práv tretích strán, vrátane, ale nie výlučne, práv duševného vlastníctva, ochrany osobných údajov alebo iných práv tretích strán;
- Neoprávneného prístupu alebo používania Služieb alebo obsahu na platforme slovensko.ai.

19.2. Postup pri odškodnení: V prípade, že Odškodnená strana bude čeliť nároku, ktorý by mohol podliehať odškodneniu podľa tohto bodu, bude Odškodnená strana:

- Písomne informovať Užívateľa o nároku čo najskôr, ako to bude možné;
- Spolupracovať s Užívateľom v rozumnej miere na obrane proti nároku;
- Poskytnúť Užívateľovi možnosť prevziať kontrolu nad obranou a riešením nároku, za predpokladu, že Užívateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odškodnenej strany uzavrieť akékoľvek vyrovnanie, ktoré by vyžadovalo priznanie zodpovednosti alebo platbu zo strany Odškodnenej strany.

19.3. Obmedzenie povinnosti odškodnenia: Povinnosť odškodnenia sa nevzťahuje na nároky, ktoré vznikli výlučne v dôsledku hrubej nebanlivosti, úmyselného konania alebo porušenia zákona zo strany Odškodnenej strany.

19.4. Trvanie povinnosti odškodnenia: Povinnosť Užívateľa odškodniť Odškodnenú stranu podľa tohto bodu pretrváva aj po zrušení účtu Užívateľa alebo po ukončení poskytovania Služieb na platforme slovensko.ai.

20. Zrieknutie sa záruky

20.1. **Poskytovanie Služieb „tak, ako sú“:** Služby a obsah na platforme slovensko.ai sú poskytované „tak, ako sú“ a „ako sú dostupné“ bez akýchkoľvek záruk, výslovných alebo implicitných. INBOX SK s. r. o. neposkytuje žiadne záruky, či už výslovné, implikované, zákonné alebo iné, vrátane, ale nie výlučne, záruk predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv tretích strán alebo že Služby budú bezchybné a neprerušované.

20.2. **Zrieknutie sa zodpovednosti za obsah:** INBOX SK s. r. o. nezodpovedá za správnosť, úplnosť, kvalitu ani spoľahlivosť obsahu poskytovaného na platforme slovensko.ai, vrátane obsahu vytváraného tretími stranami. Užívatelia používajú obsah na vlastné riziko a zodpovednosť.

20.3. **Vylúčenie záruk:** V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi sa všetky výslovné, implikované, zákonné alebo iné záruky týkajúce sa Služieb výslovne vylučujú. Akékoľvek riziko spojené s používaním Služieb nesie výlučne Užívateľ.

21. Obmedzenie zodpovednosti

21.1. **Vylúčenie zodpovednosti za priame a nepriame škody:** INBOX SK s. r. o. nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, náhodné, osobitné alebo následné škody, vrátane, ale nie výlučne, straty zisku, straty údajov, straty dobrého mena, prerušenia podnikania alebo iných nehmotných strát, ktoré vzniknú v dôsledku:

- Používania alebo nemožnosti používať Služby;
- Neoprávneného prístupu k údajom alebo ich zmeny;
- Vyhlásení alebo správania sa tretích strán na platforme;
- Akéhokoľvek iného záležitosti súvisiaceho so Službami.

21.2. **Maximálna zodpovednosť:** V maximálnom rozsahu povolenom zákonom bude celková zodpovednosť spoločnosti INBOX SK s. r. o. voči Užívateľovi za všetky nároky týkajúce sa používania alebo nemožnosti používať Služby obmedzená na sumu, ktorú Užívateľ zaplatil za prístup k Službám počas obdobia šiestich (6) mesiacov pred vznikom príslušného nároku.

21.3. **Zodpovednosť za obsah tretích strán:** INBOX SK s. r. o. nezodpovedá za obsah, produkty alebo služby tretích strán, ktoré môžu byť prístupné prostredníctvom odkazov na platforme slovensko.ai. Užívatelia používajú tieto odkazy a služby tretích strán na vlastné riziko.

21.4. **Obmedzenie zodpovednosti v rozsahu zákona:** Niektoré jurisdikcie neumožňujú vylúčenie alebo obmedzenie určitých záruk alebo obmedzenie zodpovednosti za nepriame či následné škody. V takých prípadoch sa tieto vylúčenia alebo obmedzenia na Užívateľov nevzťahujú v rozsahu, v akom sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

21.5. **Žiadna zmena práv:** Nič v týchto Podmienkach nebude mať za cieľ obmedziť alebo zmeniť práva Užívateľov, ktoré sú im priznané podľa platných právnych predpisov, pokiaľ nie sú tieto práva výslovne vylúčené v súlade s týmito predpismi.

22. Riešenie sporov a rozhodné právo

22.1. **Riešenie sporov dohodou:** INBOX SK s. r. o. a Užívateľ sa zaväzujú riešiť akékoľvek spory, ktoré vzniknú v súvislosti s používaním Služieb na platforme slovensko.ai, predovšetkým mierovou cestou a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa strany nedohodnú, môžu pristúpiť k alternatívnym spôsobom riešenia sporov alebo k súdnemu konaniu.

22.2. **Alternatívne riešenie sporov:** Užívateľ má právo využiť alternatívne riešenie sporov prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcie) alebo iného oprávneného orgánu, pokiaľ ide o spotrebiteľský spor. Informácie o alternatívnom riešení sporov sú dostupné na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie.

22.3. **Rozhodné právo:** Tieto Podmienky a akékoľvek spory vyplývajúce z alebo súvisiace s používaním platformy slovensko.ai sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na kolízne normy.

22.4. **Príslušnosť súdov:** Akékoľvek spory, ktoré nebudú vyriešené dohodou alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov, budú podliehať výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky. Príslušným súdom na riešenie týchto sporov bude súd podľa sídla spoločnosti INBOX SK s. r. o., pokiaľ nie je zákonom stanovené inak.

22.5. **Výnimky pre spotrebiteľov:** Ak je Užívateľ spotrebiteľom, tieto Podmienky nesmú obmedzovať jeho práva, ktoré mu priznáva právny poriadok Slovenskej republiky alebo právny poriadok krajiny, kde má spotrebiteľ trvalé bydlisko, pokiaľ takéto práva nie je možné zmluvne vylúčiť.

23. Rôzne

23.1. **Oddeliteľnosť ustanovení:** Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v plnej platnosti a účinnosti. Neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné ustanovenie bude nahradené ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnému zámeru.

23.2. **Zmena podmienok:** INBOX SK s. r. o. si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť alebo zmeniť tieto Podmienky. Akékoľvek zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia na platforme slovensko.ai, pokiaľ nie je stanovené inak. Užívateľ je povinný pravidelne kontrolovať aktuálne znenie Podmienok. Pokračovaním v používaní Služieb po zverejnení zmien vyjadruje Užívateľ svoj súhlas s týmito zmenami.

23.3. **Postúpenie práv:** Užívateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti INBOX SK s. r. o. postúpiť, previesť alebo delegovať žiadne zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok na tretiu stranu. INBOX SK s. r. o. má právo postúpiť tieto Podmienky alebo akékoľvek svoje práva a povinnosti podľa týchto Podmienok na akúkoľvek pridruženú spoločnosť alebo v súvislosti s fúziou, akvizíciou, reorganizáciou alebo predajom aktív.

23.4. **Vyššia moc:** INBOX SK s. r. o. nenesie zodpovednosť za zlyhanie alebo omeškanie v plnení svojich povinností podľa týchto Podmienok, ak je toto zlyhanie alebo omeškanie spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže ovplyvniť, vrátane, ale nie výlučne, prírodných katastrof, vojnových konfliktov, teroristických útokov, občianskych nepokojov, epidemických ochorení, vládných opatrení alebo výpadkov internetového pripojenia.

23.5. **Celá dohoda:** Tieto Podmienky, spolu s ďalšími dokumentmi, na ktoré sa odvolávajú, predstavujú celú dohodu medzi Užívateľom a spoločnosťou INBOX SK s. r. o. v súvislosti s používaním platformy slovensko.ai a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, porozumenia alebo ujednania, či už písomné alebo ústne, medzi stranami v tejto veci.

23.6. **Oznámenia:** Všetky oznámenia, žiadosti, žiadosti alebo iné komunikácie podľa týchto Podmienok budú doručované elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo iných elektronických prostriedkov uvedených na platforme slovensko.ai, pokiaľ nie je stanovené inak.

Toto je aktuálna verzia Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti INBOX SK, aktualizovaná **3. Októbra 2024.**